

2025年度秋入社対象ビジネスマナー研修

1日コース

研修名	コース	受講料（1名様分）	開催日時
【集合・公開型】 2024年秋入社対象 ビジネスマナー研修	1日コース	33,000円（税別）	① 2025年 10月 8日（水） ② 2025年 10月 16日（木） 10：00～17：00

なぜビジネスマナーは必要なのでしょうか

ビジネスマナーは相手への気づかいを“体現”することで、人間関係を円滑にします。その効果は取引先から信頼されることはもちろん、職場内での仕事の効率化やミスの軽減、業績にも影響します。ビジネスクommunicationsスキルの土台となるビジネスマナーをマスターできる研修です。詳細は、下記「プログラム」をご覧くださいませ。



★開催日をご都合が悪い場合は、まずはご希望日をお聞かせくださいませ。

プログラム

時間	内容	進め方
10：00	■オリエンテーション ・本研修の目的と流れ ・自己紹介	講義
適宜休憩	■ビジネスパーソンとしての心構え ・顧客とは ・CSの理解	講義 ディスカッション
	■ビジネスマナーの基本 ・コミュニケーションツールとしてのビジネスマナー ・第一印象の重要性 ・ビジネスマナーの基本 （1）挨拶・お辞儀：良い第一印象は明るい挨拶から （2）表情：相手に与える印象 （3）身だしなみ：ビジネスパーソンにふさわしい身だしなみ （4）態度：スマートな立ち居振る舞い、名刺交換 （5）言葉遣い：信頼される言葉の使い方	講義 自己紹介 トレーニング ワーク
昼休憩 1.0H	■電話応対 ・電話の受け方、かけ方、取次ぎ方 ・名指し人不在時の対応 ・メモの残し方	講義 ロールプレイング
適宜休憩	■訪問・来客応対 ・訪問・来客対応の流れ ・席次 トータルトレーニング	講義 ワーク ロールプレイング
	■まとめ ・質疑応答 ・今後の課題	
17：00	終了	

- 開催場所：アイング株式会社 大手町営業所
- 参加費：お一人様33,000（税別）
- 研修時刻：10：00～17：00

【お問合せ】アール&キャリア事業部 教育担当：小俣

 Phone 03(6267)1736  E-mail tokyoseminar@iing.co.jp

◆お申込方法：ホームページ・営業担当者または事務局へメール、お電話のいずれかからお申込みください

ホームページからお申込

<https://www.r-career.co.jp/seminar/>



F A X で お 申 込

必要事項をご記入のうえ
この面のみをご送信ください

F A X : 03-6372-6188

- 申込事項
 - * 開催確定後、請求書の郵送と受講案内書（会場地図）をご案内いたします。
 - * 受講料は各講座の開催日10日前までに、指定銀行口座にお振込ください。
 - * 受講料には研修テキスト代が含まれます。
- 受講規程
 - * 研修テキストは当日会場にて配布いたします（事前送付は致しません）。
 - * 録画・録音機の持込みはご遠慮ください。
 - * 受講予定者のご都合が悪くなった場合は、下記のとおりキャンセル料を申し受けます。
<キャンセル料金>
開催日7日前から前々日 … 受講料の50%
開催前日および開催当日 … 受講料全額

受講申込 研修名	【集合型公開セミナー】2025年秋入社員対象ビジネスマナー研修-1日コース- ☐ ①2025年 10月 8日（水） 10：00～17：00 ☐ ②2025年 10月 16日（木） 10：00～17：00			※希望される日程を☑してください
御社名				
御住所	〒 -			
御連絡先	TEL: - - FAX: - - Email @			
申込 責任者	部署	御氏名		
受講者数	名（受講料合計 円）			